WEBSITEBESPREKING

www.alcoholdebaas.nl

Martijn Koning

Website

De website www.alcoholdebaas.nl is de virtuele verslavingskliniek van Tactus, verslavingszorginstelling in Overijssel, waar je online behandeld wordt door professionele en ervaren hulpverleners. De deelnemer kan persoonlijke begeleiding krijgen maar toch anoniem blijven. De site geeft ook goed geordende informatie aan mensen die hun eigen drinkgewoonten kritisch willen bekijken. Het programma van deze online-behandeling (of anders gezegd: internetbehandeling) is bedoeld voor volwassenen die besloten hebben iets te doen aan het alcoholgebruik, namelijk minderen of stoppen, maar ook voor degene die meer wil weten over het persoonlijk alcoholgebruik. De website stelt dat de internetbehandeling ook geschikt is om terugval in oud (drink)gedrag te voorkomen.

Naar eigen zeggen hebben bevindingen uit literatuurstudies en ruime praktijkervaring geleid tot de totstandkoming van de internetbehandeling. Dit jaar vindt een onderzoek naar de uitvoerbaarheid plaats, dat ook een indicatie van de effectiviteit zal opleveren. In de toekomst is het de bedoeling de internetbehandeling te vergelijken met een 'face to face'-behandeling.

Het eerste deel van de internetbehandeling bestaat uit vijf contacten, waarin de drinkgewoonten van de deelnemer worden onderzocht. Dit gedeelte wordt afgesloten met een persoonlijk advies over drinkpatroon en behandeling. In het tweede deel leert de deelnemer hoe drinkgewoonten te veranderen. Ook dit deel bestaat uit vijf contacten waarin wordt gewerkt met huiswerkopdrachten.

Beoordeling

De website opent met een pagina die in een paar zinnen de inhoud van de website verduidelijkt. Het weergeven van een voordeel van drank zal voor de bezoekende doelgroep herkenning brengen. De acht koppen of tabbladen zijn overzichtelijk onderverdeeld en maken navigeren eenvoudig. Op de startpagina is een directe link voor aanmelding en staat een demo hoe dit te doen. Helaas is er (op het moment van schrijven) een tijdelijke aanmeldingsstop voor de internetbehandeling wegens grote belangstelling.

Naast de anonieme internetbehandeling is er een levendig forum waarin serieuze en sociale gesprekken worden gevoerd. Het forum is laagdrempelig en ook toegankelijk voor personen die geen behandeling volgen. Het forum is een soort virtuele lotgenotengroep waarin persoonlijke ervaringen en steunbetuigingen een plaats krijgen. Er is, zoals gebruikelijk, wel een aantal spelregels waaraan de bezoeker zich moet houden. De gang van zaken wordt gecontroleerd door een moderator, die niet persoonlijk aan de gesprekken deelneemt.

Martijn Koning (⊠)

M.F. Koning, groepswerker Kliniek Vervolgbehandeling, Centrum Maliebaan, Centrum voor Verslavingspsychiatrie, Utrecht.



Rapportcijfers

FFJ	
Basisfunctionaliteit	8
Webpresentatie	6
Kwaliteit van de inhoud	7
Creativiteit	7
Professionalisme	8

Verslaving (2005) 1:42–43 43

De website heeft een gedegen lay-out en biedt de bezoeker een goed overzicht van de beschikbare informatie. Het is een plezierige 'no-nonsense'-site in kleur, die begripvol en duidelijk zegt waar het op staat. Hier geen opgeheven vingertjes of moraliserende zinsneden maar een website die qua problematiek de juiste toon aanslaat: hulp aan gewone mensen met (drank)problemen, zodat die er niet alleen voor staan. Daarentegen wordt de problematiek niet 'gewoon' verklaard. In afwachting van de uitkomst van de effectiviteit van de internetbehandeling, verdient de site een pluim.

